



## Aidez vos employés à trouver un équilibre

# Sept conseils simples pour favoriser un environnement de travail multigénérationnel équilibré et collaboratif

Quatre générations d'employés travaillant côte à côte est maintenant la norme dans la plupart des bureaux. Comblé le fossé intergénérationnel peut présenter un réel défi. Toutefois, en tenant compte des compétences et des contributions uniques de chaque groupe et en comprenant ce qui les motive, vous pouvez contribuer à réduire l'écart et ainsi promouvoir un environnement de travail sain et équilibré.

### Quelles sont ces générations?

- > **Les traditionalistes, nés avant 1946**, continuent de travailler pour bénéficier des avantages sociaux ou pour compléter le financement de leur retraite.
- > **Les baby-boomers, nés entre 1946 et 1964**, sont très compétitifs et continuent de repousser leur retraite.
- > **La génération X, née entre 1965 et 1980**, est une génération indépendante prise entre les baby-boomers et la génération Y.
- > **La génération Y, née entre 1980 et 2000**, est fortement axée sur la collaboration et déborde d'idées novatrices.

Satisfaire tout le monde peut améliorer grandement la culture, l'efficacité et les résultats d'une organisation. Il faut s'assurer que les nouveaux employés talentueux s'adaptent et respectent l'ancienneté et l'expérience, et que les employés plus anciens s'ajustent et se montrent flexibles. Voici comment encourager vos employés à transcender les différences générationnelles, à sortir de leur zone de confort et à aborder les problèmes de manière collective.

### 1. Comblé l'écart

Encouragez chaque groupe à discuter des différences générationnelles et expliquez les notions incomprises ou inconnues. Pour que les différents groupes apprennent à collaborer et à mieux se connaître et se comprendre, vous pouvez inviter un conférencier ou leur proposer une formation ou une activité de renforcement de l'esprit d'équipe.

### 2. Changer d'approche

Ce que nous disons, la manière dont nous le disons, et ce que nos choix disent de nous sont des notions parfois complexes. Ainsi, pour améliorer l'efficacité des employés et leur permettre de se concentrer sur leur travail, il est bon d'ajuster votre style de communication en tenant compte de leurs préférences. Les plus jeunes employés utilisent principalement les messages écrits pour communiquer et peuvent trouver les appels téléphoniques dérangeants. Les employés des générations plus anciennes, qui ont tendance à écrire de manière plus formelle, considèrent parfois qu'il est plus simple d'appeler que d'envoyer un courriel.

### 3. Offrir un incitatif approprié

Conserver l'équilibre et la parité peut contribuer à une culture de rendement supérieur. La génération X, qui a davantage d'obligations familiales, pourrait apprécier un horaire variable. Les baby-boomers sont peut-être intéressés par le télétravail, qui leur permet de passer plus de temps à la maison. Les employés de la génération Y pourraient eux aussi vouloir travailler à l'extérieur du bureau. Pour atteindre les meilleurs résultats, la fin est plus importante que les moyens.

### 4. Stimuler leur motivation

Le degré de participation des employés peut varier d'une génération à l'autre, mais pour renforcer la culture d'entreprise, il faut trouver les centres d'intérêt des employés et soutenir leurs objectifs. En fonction des styles d'apprentissage de vos employés, proposez-leur des activités de formation et de perfectionnement pour entretenir leur intérêt. Les baby-boomers privilégient des méthodes de formation plus traditionnelles, comme les présentations PowerPoint et les manuels, alors que les générations X et Y ont tendance à se tourner vers les programmes plus interactifs faisant appel à la technologie.

### 5. Faire preuve de créativité

Tant que l'opinion de chacun est prise en compte, il n'y a pas de mauvaise solution pour votre équipe. Les générations X et Y ne raffolent pas des réunions formelles où il n'y a rien de nouveau à discuter. Songez à laisser tomber la réunion régulière et rencontrez-vous seulement lorsque c'est nécessaire. Un environnement de travail à aire ouverte peut également favoriser la collaboration et le partage d'information.

### 6. Collaborer et accompagner

Les relations intergénérationnelles tissées dans le cadre de projets qui réunissent différentes équipes peuvent produire des résultats encourageants et inattendus. Toutes les générations peuvent apprendre les unes des autres; ces relations mutuellement avantageuses contribuent fortement à ce que les employés se concentrent sur les mêmes objectifs stratégiques et créent un environnement de travail indépendant de l'âge.

### 7. Investir dans vos employés

Pour libérer le potentiel combiné de vos employés, il est important de comprendre les motivations et les compétences uniques au sein de votre équipe multigénérationnelle. En portant attention aux particularités de chaque génération, vous pouvez aider vos employés à collaborer plus efficacement et offrir un environnement de travail sain et équilibré. Des employés satisfaits sont des employés productifs.

Pour vous renseigner sur la mise en place d'un régime d'assurance groupe automobile\* et habitation de Co-operators pour vos employés ou membres, visitez le site [cooperatorsassurancegroupe.ca/fr-CA/insure-my-group](http://cooperatorsassurancegroupe.ca/fr-CA/insure-my-group). Vous pouvez aussi communiquer avec moi sans attendre, je me ferai un plaisir de vous aider à trouver la bonne solution en fonction des besoins de votre entreprise.

